



1. Inleiding

TwPoll is een proces dat continu loopt. Bij veel bedrijven wordt dan ook de polling op een server geplaatst. Wanneer een server om een of andere rede uit valt zal de polling niet automatisch opnieuw opstarten wanneer de server restart. Dit omdat er ingelogd moet worden en het daarom ook geen zin heeft om de polling in de start-up directory te plaatsen.

In Windows is het mogelijk om programma's als service te laten lopen. Deze services lopen in het achtergrond proces mee. Verder worden deze services al opgestart voordat er ingelogd is. Wanneer de server reboot zullen ook de services opnieuw opgestart worden.

De polling is er nu dan ook in een service variant en kan dus in plaats van de normale polling gebruikt worden.

Let op: er mogen nooit twee instanties van de polling tegelijkertijd lopen. Dus alleen de polling als service gebruiken of twpoll.exe maar nooit tegelijkertijd.

Stappen 2 en 3 zullen uitleggen hoe de polling als service lokaal op uw computer/server geplaatst kan worden. Hier gaan wij er van uit dat de polling op de zelfde pc/server komt te draaien als waar TimeWize geïnstalleerd staat.

Als de polling op een andere pc/server moet lopen dan waar TimeWize geïnstalleerd staat dan mag u kijken naar stappen 4 en 5.

Bij stap 6 kunt u terug vinden hoe de polling als service te stoppen en te starten is door middel van ons programma TwSrvviewer.exe. Ook kunt u met behulp van de service viewer zien of de polling probleemloos loopt of dat hier foutmeldingen te zien zijn.

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



2. Installatie polling als service

2a. Voor de polling als service zijn de volgende dingen van belang:

• Default wordt de service uitgevoerd met het local system account, let op dat deze de juiste rechten heeft!

• Het system account heeft lees en schrijfrechten nodig op de mappen data, log en work in de installatie map van TimeWize.

2b. Om de service te installeren moet u **Administrator** rechten hebben. De service kan dan geïnstalleerd worden via <Start><uitvoeren> door de regel:

<Timewize locatie>\TwPollSrv.exe /install

Let op: zoals hier boven te zien is **moet** er achter de TwPollSrv.exe een spatie staan. Anders zal het commando niet uitgevoerd worden.

Het kan ook voor komen dat in een van de bovenliggende map namen een spatie zit. Zoals b.v. bij de map Program files. Als dit het geval is dan moet er "" om het commando gezet worden zoals hier onder in het voorbeeld te zien.

Voorbeeld: "c:\program files\Timewize\TwPollSrv.exe" /install

Let op: Zoals u hier boven ziet zal de spatie die hier nodig is NA het quote teken komen. Ook mag de drive waar u dit op installeert nooit een drive mapping of netwerkschijf zijn. Aangezien bij het opstart proces van de server services eerst worden geactiveerd. Hierdoor zal de locatie waar hij van afhankelijk is nog niet aanwezig zijn met als gevolg dat de polling vastloopt.

Wanneer de installatie goed is uitgevoerd zal de volgende melding gegeven worden.



De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK 3542 DP Utrecht

Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



2c. TwpollSrv staat nu lokaal geplaatst op de pc/server en dient in de Service Control Manager (SCM) te zien te zijn. Deze is onder Windows te vinden onder '<Start><instellingen><Systeembeheer>Services'.

U kunt deze ook terug vinden door via <Start><uitvoeren> de optie: services.msc in te typen.

🖏 Services 📃 🗌 🔟						
ActieBeeld ← →	🛍 🖪 🛃 🖆	} ▶ ■	■>			
Structuur	Naam 🛆	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	
Services (lokaal)	Security Accounts	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
olo	🏶 Server	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🆓 Smart Card	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🆓 Smart Card Helper	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🏶 System Event Notifi	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🍓 Task Scheduler	Hiermee ku	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🖏 TCP/IP NetBIOS Hel	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🆓 Telephony	Hiermee wo	Gestart	Handmatig	LocalSystem	
	🆏 Telnet	Hiermee ka		Handmatig	LocalSystem	
	www.cc1Service			Handmatig	LocalSystem	
	🆓 TwImCC1Se			Handmatig	LocalSystem	
	San TwPollSAPService			Handmatig	LocalSystem	
	🆏 TwPollService			Handmatig	LocalSystem	
	🖏 Uninterruptible Pow	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🆏 Utility Manager	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🖏 Windows Installer	Hiermee wo	Gestart	Handmatio	LocalSystem	_

2d. Als u met uw rechter muisknop op de service klikt en dan kiest voor eigenschappen (properties) dan vind u onder het tabblad aanmelden de optie 'Service kan interactief met bureaublad worden uitgevoerd' deze moet aanstaan, anders kan de service bij het starten blijven hangen in de start procedure.

Note: De service is verder via de SCM naar uw in te stellen.

Eigenschappen voor TwPo	ollService (Lokale computer)	<u>?</u> ×
Algemeen Aanmelden	Systeemherstel Afhankelijkheid	
Aanmelden als:		
Lokale systeemacco	unt	
Service kan intera	actief met bureaublad worden uitgevoerd	
O <u>D</u> eze account:	Bl <u>a</u> deren	
<u>₩</u> achtwoord:		
Bevestig het wachtwoord:		
U <u>k</u> unt deze service voo uitschakelen:	r de onderstaande hardwareprofielen in- of	
Hardwareprofiel	Service	
Profiel 1	Ingeschakeld	
	Ins <u>chakelen</u> <u>Uitschakelen</u>	
	OK Annuleren Ioepa	assen

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



2e. Dit punt hoeft u alleen te doorlopen als u de polling onder Windows Vista of Windows 2008 server installeert.

Het nieuwe besturingssysteem van Microsoft Windows Vista bevat een aantal extra beveiligingen waardoor de polling bij opstarten een foutmelding geeft.

Omdat de polling lokaal als administrator uitgevoerd moet worden, moet u onder Windows Vista ook als administrator aangeven dat een programma als administrator uitgevoerd moet worden.

De polling kan handmatig als administrator uitgevoerd worden door met de rechtermuisknop op het polling programma te klikken en te kiezen voor "Als administrator uitvoeren".

Het is ook mogelijk om aan te geven dat de polling bij het opstarten altijd als administrator uitgevoerd moet worden. Geef hiervoor bij de eigenschappen onder compatibiliteit van het pollingsprogramma aan dat het als administrator uitgevoerd moet worden.

	Openen	
۲	Als administrator uitvoeren	
	Scan for Viruses	
Ð	WinZip	·
	Aan het menu Start vastmaken	
	Aan Snel starten toevoegen	
	Vorige versies herstellen	
	Kopiëren naar	
	Knippen	
	Kopiëren	
	Snelkoppeling maken	
	Verwijderen	
	Naam wijzigen	
	Eigenschappen	



De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemer voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK

Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



3. Deïnstallatie

Voor het deïnstalleren van de polling als service gebruikt u bijna het zelfde commando.

Dit doet u door het zelfde commando te geven alleen in plaats van /install gebruikt u het /uninstall commando.

Voorbeeld: "c:\program files\Timewize\TwPollSrv.exe" /uninstall



Let op: De polling als service kan ten aller tijden maar één keer op een pc/server geïnstalleerd worden. Mocht het voorkomen dat de polling van drive verplaatst moet worden dan moet eerste op de oude drive de polling als service via het boven staande commando gedeïnstalleerd worden. Hierna kan hij op de juiste drive opnieuw geïnstalleerd worden.

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



4. Installatie polling als service op externe server

4a. Voor de polling als service zijn de volgende dingen van belang:

• Default wordt de service uitgevoerd als local system account. Er moet voor gezorgd worden dat dit gedaan word door een domain user die rechten heeft op de share waar de data, log en work map zich bevinden. In deze mappen zijn lees en schrijf rechten nodig.

4b. Als eerste dient er op deze server een map aangemaakt worden met daarin het bestand TwPollsrv.exe. Door deze lokaal weg te zetten op b.v. de C schijf worden er mogelijke problemen met de polling voorkomen.

4c. Ook moet er voor gezorgd worden dat in de sytem32 map in de windows root de database driver geplaatst wordt. Hier onder vind u een aantal voorbeelden van deze drivers.

Dbexpmss.dll (mssql) Dbexpora.dll (oracle) Dbexpint.dll (interbase)

4d. In de Windows map (root) moet een bestand aangemaakt worden met als naam twpath.ini .Dit bestand moet geopend worden met kladblok of notepad. In dit bestand moet de locatie van de mappen van TimeWize komen te staan. Deze bestanden kunnen het best aangeduid worden met een UNC path. Hier onder vind u een voorbeeld van de tekst die in dit ini bestand moet komen te staan.

data = \\<servernaam>\<share>
log = \\<servernaam>\<share>
work = \\<servernaam>\<share>

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



4e. Om de service te installeren moet u **Administrator** rechten hebben. De service kan dan geïnstalleerd worden via <Start><uitvoeren> door de regel:

7

<Polling>\TwPollSrv.exe /install

Let op: zoals hier boven te zien is **moet** er achter de TwPollSrv.exe een spatie staan. Anders zal het commando niet uitgevoerd worden.

Het kan ook voor komen dat in een van de bovenliggende map namen een spatie zit. Zoals b.v. bij de naam polling map. Als dit het geval is dan moet er "" " om het commando gezet worden zoals hier onder in het voorbeeld te zien.

Voorbeeld: "c:\polling map\TwPollSrv.exe" /install

Let op: Zoals u hier boven ziet zal de spatie die hier nodig is NA het quote teken komen. Ook mag de drive waar u dit op installeert nooit een drive mapping of netwerkschijf zijn. Aangezien pas bij het inloggen op de server deze mappings of schijven worden aangemaakt.

Wanneer de installatie goed is uitgevoerd zal de volgende melding gegeven worden.



4f. TwpollSrv staat nu lokaal geplaatst op de pc/server en dient in de Service Control Manager (SCM) te zien te zijn. Deze is onder Windows te vinden onder '<Start><instellingen><Systeembeheer>Services'.

U kunt deze ook terug vinden door via <Start><uitvoeren> de optie: services.msc in te typen.

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK

Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



Services						
] <u>A</u> ctie <u>B</u> eeld] ← →	· 🛍 🖪 🗗 🗟 🖆	ו ■ ∢	■>			
Structuur	Naam 🛆	Beschrijving	Status	Opstarttype	Aanmelden als	
Services (lokaal)	Security Accounts	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
olio 1	Server 🖓	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🦓 Smart Card	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🍓 Smart Card Helper	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	System Event Notifi	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🍓 Task Scheduler	Hiermee ku	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🖏 TCP/IP NetBIOS Hel	Hiermee wo	Gestart	Automatisch	LocalSystem	
	🖏 Telephony	Hiermee wo	Gestart	Handmatig	LocalSystem	
	🆏 Telnet	Hiermee ka		Handmatig	LocalSystem	
	WexCC1Service			Handmatig	LocalSystem	
	wImCC1Se			Handmatig	LocalSystem	
	w TwPollSAPService			Handmatig	LocalSystem	
	🖏 TwPollService			Handmatig	LocalSystem	
	🖏 Uninterruptible Pow	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	🍓 Utility Manager	Hiermee wo		Handmatig	LocalSystem	
	Windows Installer	Hiermee wo	Gestart	Handmatic	LocalSystem	

4g. Als u met uw rechter muisknop op de service klikt en dan kiest voor eigenschappen (properties) dan vindt u onder het tabblad aanmelden de optie 'Service kan interactief met bureaublad worden uitgevoerd' deze moet aanstaan, anders kan de service bij het starten blijven hangen in de start procedure.

Note: De service is verder via de SCM naar uw wensen in te stellen.

Let op: De domain user die hier opgegeven wordt dient over voldoende rechten te beschikken op de data, log en work mappen in de installatie directory van TimeWize.

Eigenschappen voor '	TwPollService (Lokale computer) 🛛 🕐 🔀
Algemeen Aanmelden	Systeemherstel Afhankelijkheden
Aanmelden als:	
O Lokale systeemacco	unt
Servjce kan inter	actief met bureaublad worden uitgevoerd
⊙ <u>D</u> eze account:	<domain>\<domain user=""> Bladeren</domain></domain>
Wachtwoord:	•••••
<u>B</u> evestig het wachtwoord:	•••••
U <u>k</u> unt deze service voo uitschakelen:	or de onderstaande hardwareprofielen in- of
Hardwareprofiel	Service
Profiel 1	Ingeschakeld
	Ins <u>c</u> hakelen <u>Uitschakelen</u>
	OK Annuleren Ioepassen

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35 E verkoop@atimo.nl I www.atimo.nl Iban: NL 71 RABO 0311 4630 61 KvK: 56928270 BTW: NL 8523.65.780.B01

8



4h. Dit punt hoeft u alleen te doorlopen als u de polling onder Windows Vista of Windows 2008 server installeert.

Het nieuwe besturingssysteem van Microsoft Windows Vista bevat een aantal extra beveiligingen waardoor de polling bij opstarten een foutmelding geeft.

Omdat de polling lokaal als administrator uitgevoerd moet worden, moet je onder Windows Vista ook als administrator aangeven dat een programma als administrator uitgevoerd moet worden.

De polling kan handmatig als administrator uitgevoerd worden door met de rechtermuisknop op het polling programma te klikken en te kiezen voor "Als administrator uitvoeren".

Het is ook mogelijk om aan te geven dat de polling bij het opstarten altijd als administrator uitgevoerd moet worden. Geef hiervoor bij de eigenschappen onder compatibiliteit van het pollingsprogramma aan dat het als administrator uitgevoerd moet worden.

	Openen
۲	Als administrator uitvoeren
	Scan for Viruses
g.	WinZip •
	Aan het menu Start vastmaken
	Aan Snel starten toevoegen
	Vorige versies herstellen
	Kopiëren naar 🕨
	Knippen
	Kopiëren
	Snelkoppeling maken
	Verwijderen
	Naam wijzigen
	Eigenschappen



De juiste uren op de juiste plaats!

De juiste dren op de juiste

Op alle leveringen zijn onze algement voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



5. Deïnstallatie

Voor het deïnstalleren van de polling als service gebruikt u bijna het zelfde commando.

Dit doet u door het zelfde commando te geven alleen in plaats van /install gebruikt u het /uninstall commando.

Voorbeeld: "c:\polling map\TwPollSrv.exe" /uninstall



Let op: De polling als service kan ten aller tijden maar één keer op een pc/server geïnstalleerd worden. Mocht het voorkomen dat de polling van drive verplaatst moet worden dan moet eerste op de oude drive de polling als service via het boven staande commando gedeïnstalleerd worden. Hierna kan hij op de juiste drive opnieuw geïnstalleerd worden.

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemen voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35



6. Service viewer

Natuurlijk is het heel mooi dat de polling na deze installatie als Windows service draait. Het nadeel is alleen dat eventuele problemen en foutmeldingen nu niet meer te zien zijn.

Hiervoor is het programma TwSrvViewer ontwikkeld. Deze viewer kan ook gebruikt worden om de polling te stoppen en te starten. Deze viewer zal alleen op de server zelf gebruikt kunnen worden. Zal deze op een andere pc opgestart worden dan zal het programma niet werken omdat de service op de server zelf geïnstalleerd staat.

Zodra u op de executable TwSrvViewer.exe klikt wordt deze zoals hier onder in het voorbeeld te zien rechts onder bij de klok van Windows zichtbaar.



Door op dit icoon te dubbelklikken komt het gehele scherm omhoog. In dit scherm kunt u de polling stoppen en starten. Ook kunt u eventuele foutmeldingen in dit scherm bekijken.

Time-Wize(R) Service viewer

Eile

Rechts bij polling status ziet u dat hier staat **Start Pollservice**. Dit houdt in dat de polling op dit moment niet aan staat. Zou de polling aan staan dan staat hier **Stop Pollservice**.

Bij **Terminal settings, Terminal errors** en **Polling display** kunt u zien waar de polling mee bezig is en of hier foutmeldingen bij worden gegenereerd. Indien hier een foutmelding naar voren komt raden wij u aan contact op te nemen met de Atimo helpdesk. Zij kunnen samen met u verder

kijken of dit probleem zo snel

Deze viewer kan zonder

mogelijk opgelost kan worden.

problemen afgesloten worden. Zo lang er niet voor **Stop Pollservice** gekozen word zal de polling gewoon doorlopen.

🖸 🗞 🎵 Poll - Status Pollservice Status: Poll type: There is no polling Active! Start Pollservice Start date/time: Last response: Guardian Status Poll error: No Error's Start Guardianservice Terminal settings: Term. no. Term. Code Location Prim. Term. Type Term. Soft Soft. < Terminal errros: Term. no. Access Term. Err Error date Error time 🔺 Comm. Err. Discription > Polling display: 09-26-2008 11:01:46

De juiste uren op de juiste plaats!

Op alle leveringen zijn onze algemene Co voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK 35

Computerweg 1 3542 DP Utrecht Postbus 1279 3600 BG Maarssen **T** (0346) 58 18 70 **F** (0346) 56 87 35 E verkoop@atimo.nl I www.atimo.nl Iban: NL 71 RABO 0311 4630 61 KvK: 56928270 BTW: NL 8523.65.780.B01